

Hvordan fungerer support med PC Park?

Legesenteret blir gjennom en prisavtale en prioritert kunde hos oss. PC Park fungerer i praksis som legesenterets egen IT-supportavdeling.

Supporten inneholder flere elementer og fordeler:

De datatekniske oppgaver legesenteret måtte ønske utført.
Fast kontaktperson hos PC Park.
Garantert utrykning ved feil (døgnvakt).
Supporttime koster 700 kr. inkl.mva.
Fri telefonsupport 24 timer / 7 dager i uken / 365 dager i året.
Utførlig arbeidsrapport / logg etter hvert besøk / oppdrag.
Rutinehåndbok med oppdateringer og vedlikehold.

Fordeler:

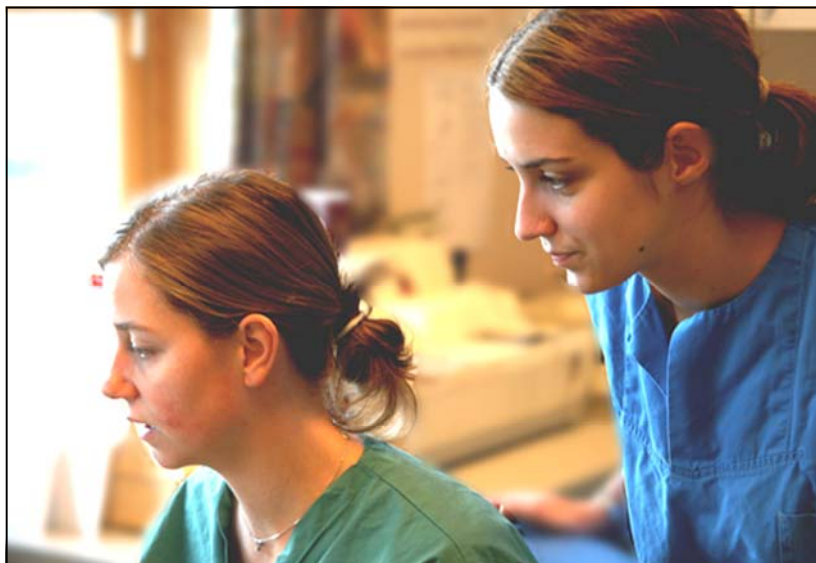
- Vi kan yte råd og veiledning om hvordan våre kunder kan oppnå maksimal oppetid på sine systemer.
- Legesenteret kan sende forespørsel om assistanse eller rapportere feil gjennom PC Park sin nettside.

Oppgraderinger:

- Ved server/klientmaskin-oppgaderinger vil vi gi en nøyaktig pris før vi setter igang med oppgraderingen. Slik at legesenteret vet nøyaktig hvor mye oppgraderingen vil koste på forhånd.

Priser:

- Faktureres kun for de supporttimer legesenteret behøver.
- En fast timerate på 700 kr. inkl.mva per time for konsulentarbeid.
- Kjøring faktureres ikke.
- Konsulentarbeid faktureres kun engang per måned.



Kontakt oss

Vi tar gjerne et uforpliktende møte hvor vi kan fortelle mer om våre tjenester.

Om ønskelig foretar vi også en kostnadsfri befaring av deres IT utstyr, og gir dere en anbefaling.

Alle priser er inkl.mva.