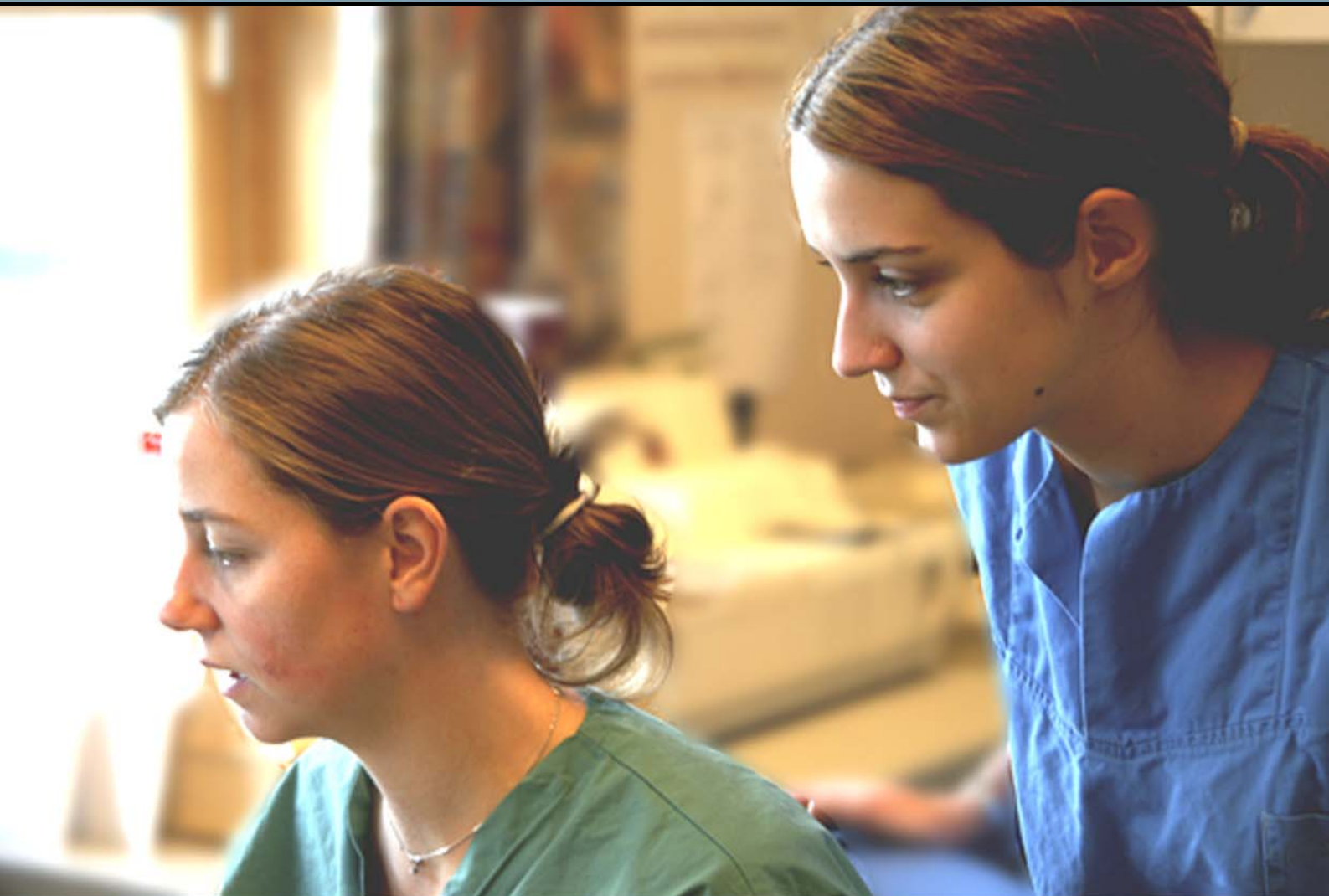


IT DRIFT FOR LEGEKTONTOR



En tjeneste som er spesielt tilpasset legekantor.

www.pcpark.no/legекantor

Ring 951 50 037

IT DRIFT FOR LEGEKONTOR

En tjeneste som er spesielt tilpasset legekontor.

besøk www.pcpark.no/legkontor



Med de siste årenes utvikling innenfor datateknologi, kreves det i dag, i forhold til tidligere, nye og mer avanserte metoder for å omgås datamaskiner. Tidligere hadde legekontorer en server og et bestemt antall klientmaskiner som var tilknyttet serveren, og man kunne kjøre journalprogrammer kontinuerlig i mange år helt til serveren eller klientmaskinen sluttet å virke. Når dette hendte, kunne man ringe forhandleren, hvorpå man fikk tilbud om service eller ny maskin. Slik fortsatte man, helt til neste gang det oppstod problemer.

I dag er alt imidlertid blitt langt mer komplisert. Ikke bare er operativsystemene blitt mer omfattende, men miljøet de befinner seg i er også blitt mye mer utstrakt enn tidligere, ettersom man i dag via internett (Nasjonal Helsenett) er koblet til omverdenen. På grunn av dette er det i dag mye mer som kan gå galt, og det er derfor større behov for hjelp enn tidligere. Det kreves dermed av IT-konsulentene en dypere forståelse for datasystem: både operativsystemet, arkitekturen og miljøet. Mens det i tidligere dager var tilstrekkelig å ta kontakt med forhandleren for å skifte ut eller reparere datamaskinen når problemer oppstod for å løse problemene på en tilfredsstillende måte, kreves det i dag en IT-ansvarlig med innsikt i journalprogrammer, samt en dypere generell forståelse for miljøet på et legekontor. Dette er ikke bare mer økonomisk for legekantorene, men også mer effektivt. .

Vi spesialiserer oss innen IT-drift for legekontorer, og har fem års erfaring med total IT-drift av legekontorer. Vår grundige kjennskap til og erfaring med journalprogrammer, operativsystemet, arkitekturen, og andre applikasjoner som brukes på legekantoret, gjør at våre løsninger ikke bare blir midlertidige, men varige. Vi løser både hardware-relaterte og software-relaterte problemer uten for store kostnader, og vi unngår tidkrevende arbeid, som å konsultere programleverandørens supporttelefon, hvilket ikke bestandig løser problemet.

IT DRIFT FOR LEGEKONTOR

En tjeneste som er spesielt tilpasset legekontor.

besøk www.pcpark.no/legekontor

PC Park garanterer dessuten å komme umiddelbart til unnsetning når det er behov for hjelp: vår responstid er på 15 minutter. Vi vet at dagens legekontorer ikke kan fungere uten datamaskiner, og vi har forståelse for at hvert minutt teller.

PC Park er et lite firma, hvor kunden bare vil ha en person å forholde seg til. Dette skaper en bedre kommunikasjon og forståelse mellom oss og kunden. Vi gjør alt for å gjøre kunden tilfreds.

Tjenesten inneholder:

Vedlikehold av server. Vi har full oversikt over serveren, både hardware, software og operativsystem. Vi rydder innvendig i datamaskinen, fjerner støv som samler seg inne i serveren. Rutinen blir fulgt tettere ettersom det dreier seg om en server.

Vedlikehold av klientmaskiner. Vi har full oversikt over klientmaskinene, både hardware, software og operativsystem. Vi rydder innvendig i datamaskinen, fjerner støv som samler seg inne i maskinen.

Gjennomgang av backup. Backup er et viktig element. Vi gjennomgår backup-loggen, og dobbelsjekker mediene, for å forsikre oss at de er hundre prosent troverdige.

Oppdatering av sikkerhetspakker. Siden nye operativsystemer inneholder mange sikkerhetshull som gjør at uvedkommende kan misbruke dem, oppdaterer vi sikkerhetspakkene både på serveren og klientmaskiner med en gang de blir tilgjengelige.

24 timers gratis telefonsupport. Man kan ringe og stille spørsmål om hva som helst.

Et visst antall gratis supporttimer er inkludert i tjenesten. Vi lager denne driftsavtalen etter behov, etter hvor mange timer support legekontoret har bruk for. For å kartlegge hvor mange timer hvert legekontor har bruk for, gjennomfører vi i begynnelsen av kontrakten en to ukers periode, der vi finner ut hvor stort behov klinikken har og utarbeider en driftskontrakt ut fra dette. For disse to uker avtaler vi på forhånd hvor mye en supporttime vil koste under denne perioden. Hvis det senere viser seg at klinikken har behov for flere supporttimer enn det tidligere avtalte, kan vi endre på den opprinnelige kontrakten. Hvis dere bruker opp deres gratis supporttimer i løpet av en måned, og har bruk for flere timer, er det fast bestemt timepris på disse supporttimene.

Eksempel:

Legekontoret Medicus vil hyre PC Park. Etter en prøveperiode på to uker, hvor Medicus har betalt 500 kr. per supporttime, foreslår PC Park en driftsavtale som ser slik ut: under prøveperioden har de i gjennomsnitt brukt rundt 10 supporttimer, og ut fra dette er det lønnsomt for dem å tegne en avtale som koster 4000 kr. i måneden. I denne avtalen får Medicus 5 gratis supporttimer. PC Park mener at Medicus under prøveperioden trengte 10 supporttimer. Dette var imidlertid fordi man befant seg i startfasen, og at de i fremtiden egentlig ikke ville behøve mer enn 5 timer i måneden, etter hvert som PC Park har fått kontroll over driften. Ut over de 5 supporttimene koster det 600 kr. for hver supporttime de behøver

IT DRIFT FOR LEGEKONTOR

En tjeneste som er spesielt tilpasset legekontor.

besøk www.pcpark.no/legekontor



Om tjenesten:

Foruten å løse problemer på klinikken på dagtid, vil det i mange tilfeller være nødvendig å utføre bakgrunnsarbeid også etter klinikkens stengtids. Eksempler på denne typen arbeid er verifikasjon av backuplog, og testing samt periodisk nullstilling av backupmediene. For å oppnå et stabilt system må det dessuten utføres kontinuerlig sikkerhetsoppdatering.

Alt dette bakgrunnsarbeidet gjør at maskinparken får en bedre og lengre levetid. Dessuten vil systemet stabiliseres, slik at man unngår unødvendig nedetid og unødvendige ekstraavgifter. Alt som behøves er noen timer i måneden på nødvendig bakgrunnsarbeid. Vi regner med at vi kommer til å bruke ca. 10-15 timer i måneden for bakgrunnsarbeidet (dette er inkludert i driftsavtalen).

Vi har også gode rutiner på loggføring og dokumentasjon på alt som blir gjort på klinikken, slik at enhver supporttekniker ut fra detaljerte logger kan løse problemer.