

## Hvordan fungerer en driftsavtale med PC Park?

Legesenteret blir gjennom avtalen en prioritert kunde hos oss. PC Park fungerer i praksis som legesenterets eget IT avdeling.

## En driftsavtale inneholder flere elementer og fordeler:

5 gratis supporttimer.

Fast månedelig driftsrutine, omfatter bakgrunnsarbeid på 10 til 15 timer i måneden.

Månedlig samtale med kunden, gjennomgang av evt. feil, problemer og ønsker som måtte oppstå.

Oppgaver legesenteret ønsker utført.

Fast kontaktperson hos PC Park.

Garantert utrykning ved feil (døgnvakt).

Fri telefonsupport 24 timer / 7 dager i uken / 365 dager i året.

Utførlig arbeidsrapport / logg etter hvert besøk / oppdrag.

Rutinehåndbok for kunden, med beskrivelse av oppdateringer og vedlikehold.

Full tilfredsstillelse av alle krav fra Norsk Helsenett. Både tekniske og til dokumentasjonen.

### Fast månedelig driftsrutine:

- Preventivt vedlikehold.
- Oppdatering av sikkerhetspakker både for serveren og klientmaskiner.
- Kontroll av logger, backup, antivirus, UPS, etc.
- Kontroll av evt. feilmeldinger.
- Kontroll og evt. oppgradering av programvare.

## Fordeler:

- Optimalt driftsmiljø for datasystemer.
- Risiko for ikke-planlagt nedetid reduseres
- Legesenteret kan sende forespørsel om assistanse eller rapportere feil gjennom PC Park sin nettside.

## Oppgraderinger:

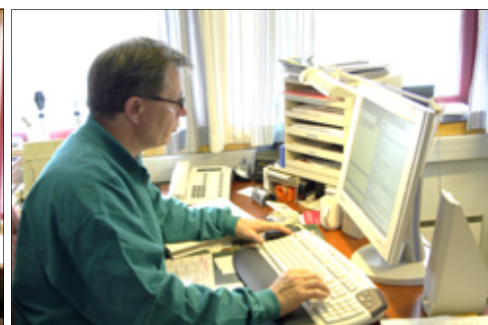
- Ved server/klientmaskin-oppgraderinger vil vi gi en nøyaktig pris før vi setter igang med oppgraderingen. Slik at legesenteret vet nøyaktig hvor mye oppgraderingen vil koste på forhånd.

## Priser:

- Faktureres kun for de supporttimer legesenteret behøver.
- En fast timerate på 400 kr. inkl.mva per time for konsulentarbeid.
- Kjøring faktureres ikke.
- Konsulentarbeid faktureres kun engang per måned.

## Betingelser:

- Avtale inngås med ett års varighet, med automatisk forlengelse ett år ad gangen og 3 måneders gjensidig oppsigelse.



## Kontakt oss

Vi tar gjerne et uforpliktende møte hvor vi kan fortelle mer om vår driftsavtale.

Om ønskelig foretar vi også en kostnadsfri befaring av deres IT-utstyr, og gir et tilbud på en anbefalt driftsavtale.

Hvis legesenteret ønsker det, kan vi tilby en prøveperiode - legesenteret kan hyre oss for 2 uker før vi evt. skriver under en fast driftsavtale. Pris på per.supporttime for de 2 ukene blir individuelt avtalt på forhånd.

*Alle priser er inkl.mva.*